

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEINK

RÖVIDEN

1. KIK VAGYUNK?

Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat.

2. MIRE HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?

Az Ön (interneten keresztül vagy személyesen gyűjtött) adatait többek között a felhasználói regisztrációja kezelésére, kérdéseivel kapcsolatos válaszadásra és – amennyiben kéri – személyre szabott tájékoztatás céljából használjuk fel.

3. MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?

Több okból is jogos indokunk van személyes adatai kezelésére. A legfontosabb, hogy szükségünk van azok kezelésére szerződés teljesítése céljából, melyet Ön elfogad, amikor regisztrál, vagy igénybe veszi bármely szolgáltatásunkat vagy annak funkcióját, mindemellett más okból is lehetőségünk van azok felhasználására, mint pl. azon érdekünk alapján, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire a hozzájárulás alapján, amelyet Ön ad részünkre.

4. KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN ADATAIT?

Adatait megoszthatjuk olyan szolgáltatókkal, akik segítséget vagy támogatást nyújtanak nekünk, ezek lehetnek az Európai Unió területén belüli és azon kívüli külső együttműködő vállalatok, akikkel megállapodást kötöttünk.

5. AZ ÖN JOGAI

Önt megilleti a személyes adataihoz való hozzáférés joga, a személyes adatai helyesbítéséhez vagy törléséhez való jog. Bizonyos esetekben más jogok is megilletik Önt, pl. tiltakozhat személyes adatai kezelésével szemben, vagy a személyes adatai hordozhatóságához való jogot gyakorolhatja és ezzel kapcsolatosan alább további információkat talál. Javasoljuk, hogy olvassa el teljes Adatvédelmi tájékoztatónkat alább, így alaposabb magyarázatot kaphat azzal kapcsolatosan, hogyan használjuk fel személyes adatait, és milyen jogai vannak az adataival kapcsolatosan.

MIELŐTT ELKEZDENÉ...

- Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban minden érdemi információt megtalál arra vonatkozóan, hogy hogyan használjuk fel felhasználóink személyes adatait, függetlenül annak módjától (interneten keresztül vagy személyesen).
- Átlátható módon tájékoztatjuk azzal kapcsolatban, mit teszünk személyes adataival, hogy megérthesse, mivel jár adatok felhasználása a részünkről, illetve milyen jogok illetik meg Önt a személyes adataival kapcsolatban:
 - o Folyamatosan elérhetővé tesszük az Ön számára jelen Adatvédelmi tájékoztatót, hogy azt bármikor megtekinthesse, amikor szükségét érzi és mindemellett,
 - o további információt kap az adataival kapcsolatos egyes adatkezelési műveletekről mikor kapcsolatba lép velünk.
- Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban találkozhat bizonyos megnevezésekkel:
 - o A Felület általánosságban minden olyan csatornára vagy módra vonatkozik, legyen ez digitális vagy személyes, melyet Ön használt a velünk történő kapcsolattartás során.
 - o A legfontosabbak a következők:
 - A weboldalunk: www.sacravelo.eu, www.sacravelo.hu
 - SacraVelo alkalmazásunk, beleértve a mobilalkalmazást, melyet mobileszközére telepített.
 - Személyesen, a Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzatnál.

1. KI AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI KEZELŐJE?

Az Ön vonatkozásában adatkezelők:

Győr-Moson-Sopron Megyei Önkormányzat

Levelezési cím: H-9021 Győr, Városház tér 3.

Az adatvédelmi tisztviselő e-mail-címe: gdpr@gymsmo.hu

Tárhely szolgáltató: Infoartnet Kft.

Levelezési cím: H-9025 Győr, Somos u. 1. (első emelet)

E-mail cím: info@infoartnet.hu

2. MIÉRT KEZELJÜK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Időről időre, függően az adatkezelés céljától, a fentieknek megfelelően, kezelünk szükséges egy vagy több adatot, melyek általánosságban – az adott esettől függően – a következők lehetnek:

- az Ön azonosító adatai (például az Ön keresztnéve, vezetéknéve, a nyelv és az ország, melyből kapcsolatba lép velünk, elérhetőségek stb.);
- kapcsolattal, földrajzi hellyel és/vagy böngészéssel kapcsolatos adatok;
- az Ön ízlésével és preferenciáival kapcsolatos információk.

Ne feledje, hogy amikor arra kérjük, hogy adjon meg személyes adatokat, hogy hozzáférést adhassunk Önnek valamely funkcióhoz vagy szolgáltatáshoz a Felületen, bizonyos mezőket kötelezőnek jelölünk meg, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek a szolgáltatást, vagy elérhetővé tehessek a kérdéses funkciót. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudjuk létrehozni felhasználói regisztrációját, vagy nem tudjuk biztosítani Önnek ezeket a szolgáltatásokat vagy funkciókat.

Attól függően, hogyan lép kapcsolata a Felületünkkel, tehát a kért szolgáltatásoktól, termékektől vagy funkcióktól függően, a következő célokból kezeljük az Ön személyes adatait:

Adatkezelés Célja	További információ
Hogy kezeljük az Ön felhasználói regisztrációját a Felületen.	Amennyiben Ön úgy dönt, hogy felületünk regisztrált felhasználója lesz, kezelünk szükséges az adatait, hogy felhasználóként azonosíthassuk Önt, és hozzáférést adhassunk Önnek bizonyos funkciókhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz, amelyek regisztrált felhasználóként elérhetőek az Ön számára. Regisztrált felhasználói fiókját megszüntetheti, ha felveszi velünk a kapcsolatot.
Hogy teljesíthessük azokat a kéréseket és kérelmeket, amelyekkel Ön az Ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül fordul hozzánk.	Csak azokat az adatokat kezeljük, melyek feltétlenül szükségesek az Ön kérése vagy kérelme feldolgozásához.
Marketingcélokból	Ezen cél esetében az adatok kezelésének célja elsősorban: <ul style="list-style-type: none">- Hogy Felületünkön vagy közösségi oldalakon meglévő csatornáink útján az Ön által nyilvánosan megosztott fotókat vagy képeket terjesszük, ha erre vonatkozóan Ön kifejezett hozzájárulását adta nekünk.
Felhasználhatóság és minőség elemzése szolgáltatásaink fejlesztése érdekében.	Amennyiben Ön eléri felületünket, tájékoztatjuk Önt, hogy böngészési adatait felhasználjuk elemzési és statisztikai célokból, hogy megérthessük, milyen módon használják a felhasználók Felületünket és így fejlesztéseket vezethessünk be a Felületen. Mindemellett, időről időre végezhetünk minőségbiztosítási felméréseket és tevékenységeket, hogy megismerjük, mennyire elégedettek ügyfeleink és megismerhessük azon területeket, ahol fejlesztés szükséges.

3. HOGYAN KEZELHETJÜK JOGSZERŰEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

A jogszabályi feltételek, amely alapján jogszerűen kezelhetjük a személyes adatait attól is függ, hogy milyen célból kezeljük azokat, melynek magyarázatát a következő táblázatban találja:

Adatkezelés célja	Jogi indok
Hogy kezeljük felhasználói regisztrációját a Felületen	Azért kezeljük az Ön adatait, mert az a Felület használatára vonatkozó szabályzat feltételei értelmében szükséges. Más szóval ahhoz, hogy regisztrálni tudjon a Felületre és használhassa azt, szükséges kezelnünk személyes adatait, hiszen máskülönben nem tudnánk kezelni az Ön regisztrációját.
Ügyféltámogatás	Álláspontunk szerint jogos érdekünk, hogy válaszolni tudjunk az Ön kérelmeivel, egyeztetéseivel kapcsolatosan a meglévő kapcsolattartási csatornákon keresztül. Úgy gondoljuk, hogy ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, hiszen így lehetőségünk van megfelelő segítséget nyújtani Önnek, és választ adni a felmerült kérdésekre. Amennyiben a kérdése az Ön jogai gyakorlásával kapcsolatosak, melyekről alább tájékoztatjuk, úgy az Ön adatainak kezelése a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.
Marketing	Az Ön hozzájárulása alapján jogosultak vagyunk adatai reklámozási célú kezelésére, például amikor Ön közzéteszi képeit a Felületen vagy valamelyik közösségi hálózati csatornánk útján.
A felhasználhatóság és minőség elemzése	Álláspontunk szerint jogos érdekünk elemezni a Felület felhasználhatóságát és a felhasználók elégedettségét, hiszen álláspontunk szerint ezen adatok kezelése az Ön számára is előnyös, mivel ennek célja a felhasználói élmény javítása és magasabb minőségű szolgáltatás nyújtása.

4. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT

Az, hogy mennyi ideig őrizzük meg adatait attól függ, hogy milyen célokból kezeljük azokat, ennek részletezését alább találja:

Adatkezelési célja	Az adatmegőrzések időtartama
Az Ön felhasználói regisztrációjának a Felületen való kezelése	Adatait addig kezeljük, amíg Ön regisztrált felhasználó marad (tehát amíg nem dönt úgy, hogy leiratkozik).
Ügyféltámogatás	Adatait annyi ideig kezeljük, ameddig az szükséges kérése vagy kérelme teljesítéséhez.
Marketing	Adatait addig kezeljük, amíg le nem iratkozik.
A felhasználhatóság és adatminőség elemzése	Adatait addig kezeljük, míg elvégezzük az adott minőségbiztosítási műveletet vagy felmérést, vagy ameddig böngészési adatait nem anonimizáljuk.

Jóllehet adatait csak addig kezeljük, ameddig a kérdéses cél teljesítéséhez az feltétlenül szükséges, az adatokat ezt követően is tároljuk és védjük addig, ameddig azok kezelésével kapcsolatosan felelősség felmerülhet, az aktuálisan hatályos jogszabályoknak megfelelően. Amint az igényérvényesítés tekintetében elévülés bekövetkezik, töröljük a személyes adatokat.

5. MEGOSZTJUK-E ADATAIT HARMADIK FELEKKEL?

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban részletezett célokból, hozzáférést kell biztosítanunk az Ön személyes adataihoz olyan harmadik feleknek, akik támogatnak minket az Önnek nyújtott szolgáltatások kivitelezésében például:

- technológiai szolgáltatók,
- ügyfélszolgálati szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók,
- hirdetésekkel és marketinggel foglalkozó partnerek és szolgáltatók.

6. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT, AMIKOR ELÉRHETŐVÉ TESZI SZÁMUNKRA ADATAIT

Vállaljuk, hogy személyes adatai bizalmasságát megőrizzük és biztosítjuk Önnek a jogai gyakorlását. Figyelembe véve, hogy az Adatkezelőnél az Ön jogait ingyenesen gyakorolhatja, ha e meghatározott e-mail címre (gdpr@gymsmo.hu) ír nekünk – egyszerűen ismertesse velünk kérését, és tájékoztasson minket, hogy mely jogát kívánja gyakorolni.

Különösképpen figyelembe véve, hogy milyen jogalapja és célja van az ön személyes adatai kezelésének, Önt az alábbi jogok illetik meg:

- Ön jogosult azon személyes adataihoz hozzáférést kérni, amelyeket Önre vonatkozóan kezelünk. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, megtekintheti a személyes adataira vonatkozó részben található információkat is.
- Ön jogosult az általunk kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben Ön a Felület regisztrált felhasználója, a személyes adatokra vonatkozó részben hozzáfér személyes adataihoz, hogy módosítsa vagy frissítse azokat. Kérjük, mindenképpen vegye figyelembe, hogy amennyiben bármilyen folyamat során aktív módon elérhetővé teszi személyes adatait számunkra, Ön garantálja, hogy az adatok valósak és pontosak, és Ön vállalja, hogy amennyiben változás állna be személyes adataival kapcsolatban, arról tájékoztat minket. Amennyiben a felhasználó hibás, pontatlan vagy hiányos adatokat ad meg az űrlapon, az ebből fakadó a Felületet, Felületért felelős személyt vagy bármely harmadik felet ért kárért kizárólagosan a felhasználó felelős. Kérjük, ne feledje, hogy általános szabályként Ön csak a saját adatait adhatja meg, harmadik felekét nem, hacsak ezzel a kapcsolatosan jelen Adatvédelmi tájékoztató másként nem rendelkezik.
- Ön jogosult személyes adatai törlését kérni, amennyiben azok – a fentieknek megfelelően – már nem szükségesek többé az adatkezelés céljához, vagy amennyiben azok kezelésére már nem vagyunk jogosultak.
- Ön jogosult kérni a személyes adatai kezelésének megszüntetését vagy korlátozását. Ennek megfelelően kérheti, hogy bizonyos esetekben ideiglenes jelleggel függesztjük fel az adatok feldolgozását, vagy a szükségesnél hosszabb ideig tartunk meg azokat, ameddig erre szüksége van.

Amennyiben Ön a hozzájárulását adja személyes adatai valamely célú kezeléséhez, Önnek joga van hozzájárulását bármikor visszavonnia. A hozzájárulás visszavonásának bizonyos módjait a 2. fejezetben találja, melyben tájékoztatjuk, milyen célokból kezeljük az Ön adatait.

Amennyiben jogosultak vagyunk a személyes adatai kezelésére az Ön hozzájárulása vagy szerződés létrehozása alapján, a 3. fejezetnek megfelelően Ön jogosult kérni személyes adatai hordozhatóságát. Ez azt jelenti, hogy Önnek joga van megkapnia személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban, hogy azokat közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő szervezethez anélkül, hogy ebben Önt megakadályoznánk.

Mindemellett, amennyiben személyes adatai kezelése a mi jogos érdekünkől történik, Önt megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozáshoz való jog.

Végül, tájékoztatjuk, hogy Önnek jogában áll panasszal élni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, különösképp:

Magyarországon: <https://naih.hu/>

Szlovákiában: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/en>

7. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSAI

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt információkat módosíthatjuk, amennyiben azt indokoltnak találjuk. Amennyiben így tennénk, erről többféle módon tájékoztatjuk a Felületen (pl. szalaghirdetés, felugró ablak vagy „push” üzenet formájában), vagy akár e-mail-címére is küldhetünk értesítést, amennyiben a módosítás érinti az Ön személyes adatai védelmét, hogy a módosításokat megtekinthesse, azokat értelmezze és - amennyiben úgy Ön dönt, - tiltakozni tudjon vagy leiratkozhasson bármely szolgáltatásról vagy funkcióról. Javasoljuk, hogy minden esetben időről időre tekintse át jelen Adatvédelmi és Cookie tájékoztatót, hogy nem történtek-e apróbb módosítások, vagy nem vezettünk-e be valamilyen interaktív fejlesztést. Ez a dokumentum mindig elérhető az Ön számára, hogy tájékozódni tudjon a weboldalunkkal és alkalmazásunkkal kapcsolatosan.

8. COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

Cookie-kat és hasonló technológiákat használunk, hogy megkönnyítsük a böngészést az Ön számára a Felületen, hogy megértsük azt, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és, hogy bizonyos esetekben az Ön böngészési szokásainak megfelelő információkat, megfelelő hirdetéseket jelenítsünk meg az Ön számára. Kérjük, olvassa el Cookie tájékoztatónkat, így – az egyéb érdeklődésre számot tartó információkon túl – átfogóbb képet kaphat az általunk használt cookie-król és más hasonló eszközökről és azok céljáról.